

Публичная оферта

Публичная оферта о порядке покупки товаров на сайте Фирменного магазина «Лазаревская Лавка»

1. Публичная Оферта и порядок её акцепта

1.1. Настоящий документ в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Племенное хозяйство «Лазаревское», 301220, Тульская область, Щекинский район, пос. Лазарево, ул. Луговая, д.1 г ИНН 7118503160, ОГРН 1107154005210, e-mail: info@lazarevo.ru, телефон 8 (48751)7-22-51 (далее — Продавец, Фирменный магазин Лазаревская лавка, ФМ «Лазаревская лавка», ООО «ПХ «Лазаревское») о заключении договора на условиях, изложенных ниже (далее — Договор).

Настоящая Публичная оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и является офертой Продавца, адресованной Покупателям - физическим лицам. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса Российской Федерации, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" и иные нормативные правовые акты, регулирующие данный вид взаимоотношений.

1.2. Принятие условий Договора является обязательным условием для совершения Заказа. Договор является договором присоединения и одинаков для всех Покупателей. Совершая покупки на Сайте, вы принимаете условия настоящей публичной оферты. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

1.3. Договор заключается путем акцепта Покупателем условий настоящего Договора при совершении им Заказа на Сайте (оформляя Заказ, клиент соглашается с условиями настоящего Договора).

1.4. Срок действия Договора составляет 1 год с даты совершения Покупателем последнего Заказа.

1.5. Термины и определения

1.5.1. Ссылки на пункты и разделы должны толковаться как ссылки на пункты, разделы и приложения этой публичной оферты. Выражение «включая» (и другие аналогичные выражения) должно пониматься как «включая, без ограничения».

1.5.2. Определения и термины указанные в настоящей публичной оферте и других документах, связанных с офертой (если в них не определено иное), имеют следующее значение:

Продавец (ФМ «Лазаревская лавка») — фирменный магазин розничной торговой сети «Лазаревская Лавка» (ООО «ПХ «Лазаревское» ИНН 7118503160, ОГРН 1107154005210) осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом в собственном Интернет-магазине;

Сайт (Интернет-магазин)— сайт Фирменного магазина «Лазаревская Лавка» по адресу <https://store.lazarevo.ru>;

Зона доставки товаров – товары ФМ «Лазаревская лавка» доставляются по территории г. Тулы и в следующие населенные пункты Тульской области, где есть присутствие фирменных магазинов «Лазаревская лавка»: п. Молодежный, г. Киреевск, пос. Болохово, г. Новомосковск, п. Теплое, г. Щекино, село Лапотково, п. Икшинский, п. Лазарево, п. Заокский.

Личный кабинет (профиль)— совокупность страниц Сайта, доступных Покупателю после регистрации и авторизации. В Личном кабинете Покупатель может просматривать информацию о заказах, иную информацию в соответствии с функционалом Сайта.

Заказ — сформированная Покупателем посредством Сайта заявка на приобретение Товаров и доставку по указанному в заявке адресу или самовывоз из магазина Продавца, выбранного им в интернет-магазине при совершении заказа.

Покупатель (Клиент) — лицо, имеющее намерение приобрести или приобретающее Товары посредством Сайта, либо указанное в Заказе лицо в качестве получателя Товара. Покупатель приобретает товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Товар — продовольственные и непродовольственные товары, не изъятые и не ограниченные в гражданском обороте, представленные к продаже на Сайте посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть товары, отмеченные статусом «в наличии». Изображения продуктов, указанные на сайте, могут отличаться от изображений в действительности.

ПРОМОКОД – состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение Товара посредством Сайта на специальных условиях, установленных и доведенных ФМ «Лазаревская лавка» до сведения Клиента в выбранной им форме.

2. Предмет договора

2.1. Продавец осуществляет продажу, доставку Покупателю товаров, выбранных им при Заказе. Оказывает услуги по сборке, выдаче и реализации товаров на кассе или информационной стойке магазинов случае оформления Клиентом самовывоза на Сайте, а Клиент оплачивает Продавцу стоимость приобретенных товаров и услуги по доставке Товаров (если таковые были).

Сборку Заказа Продавец вправе осуществлять как в любом магазине собственной торговой сети, так и на производстве по своему выбору в зависимости от наличия товара в том или ином месте. Согласие Покупателя на определение места сборки заказа не требуется.

2.2. Если Товаров из Заказа не окажется в наличии в магазине на момент исполнения Заказа, Продавец вправе как согласовать с Покупателем замену Товара, так и исключить такой Товар из перечня заказанных Товаров или заменить Товар самостоятельно, в зависимости от того, какой вариант выбрал Покупатель при совершении Заказа.

2.3. Покупатель извещен и согласен с тем, что окончательная стоимость Товара развесного, нефасованного товара (в силу специфики такого товара) может отличаться в большую или меньшую сторону от стоимости, указанной в Заказе, которая для развесного, нефасованного товара является приблизительной и будет отражена в чеке на покупку Товаров.

2.4. Продавец обязуется известить Покупателя о получении Заказа на доставку и о корректировках Заказа с использованием номера мобильного телефона или push-уведомлений, с помощью email рассылки на электронный адрес, указанный Покупателем при регистрации или информации в Личном кабинете Клиента. Доставка Заказа осуществляется в соответствии с адресом, указанным Клиентом при совершении Заказа, в срок доставки Заказа в соответствии с условиями Договора.

2.5. При оформлении Заказа на условиях самовывоза сборка, выдача и реализация Товаров из Заказа осуществляется в магазине, выбранном клиентом при оформлении Заказа, в день, указанный Клиентом как дата самовывоза.

2.6. Для выполнения услуг по доставке и приему платежей Продавец вправе привлекать третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Покупателем за выполнение договора купли-продажи.

2.7. Настоящим Продавец уведомляет Покупателя, что Продавец не осуществляет доставку табака, сигарет, табачных изделий, а также алкогольных напитков.

2.8. Сборка Заказа и его доставка начинается после оплаты Покупателем Заказа и услуг по доставке. Доставка товара возможно только в пределах зоны доставки интернет-магазина. Услуги доставки Покупателем оплачиваются отдельно при заказе товара в интернет-магазине. Стоимость доставки указывается при оформлении заказа.

2.9. При выборе Покупателем условия о самовывозе сборка Заказа начинается после подтверждения заказа. Покупатель праве оплатить заказ онлайн на сайте интернет-магазина, или же по своему выбору произвести оплату в момент получения заказа на кассе магазина.

2.10. Сборка Заказа, содержащего Товар, реализация которого запрещена дистанционным способом, начинается после подтверждения Покупателем магазина и дня самовывоза. Оплата такого Заказа будет производиться на кассе магазина.

3. Оформление и утверждение заказа

3.1. Для оформления заказа Покупателю необходимо зарегистрироваться на официальном сайте интернет-магазина «Лазаревская лавка». Оформление заказа осуществляется через личный кабинет Покупателя на сайте. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес доставки (не применяется при самовывозе), а также выбирает дату и время доставки (интервал) из предложенных или возможность самовывоза.

3.2. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.3. После получения Заказа Продавец приступает к обработке Заказа в соответствии с данными в Заказе. Продавец проверяет наличие Товаров из Заказа и в случае их отсутствия удаляет отсутствующие Товары из Заказа, а также связывается с Покупателем и корректирует Заказ (добавляет/заменяет товарные позиции или отменяет Заказ по требованию Покупателя). В случае, если Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки Заказа, дальнейшая корректировка Заказа не производится, а Товары, которых нет в наличии удаляются. Если Товаров в Заказе нет в наличии и Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона, Заказ аннулируется.

3.4. При размещении Заказа Покупатель поручает Продавцу упаковать Товары в нужное количество платных пакетов, чтобы обеспечить комплектность и сохранность Товаров. Продавец имеет право также добавить в Заказ необходимое количество пакетов или иной упаковки для надлежащей доставки Товаров Покупателю, а также для сборки Товаров для самовывоза. Стоимость пакетов или иной упаковки также отражается в Заказе.

3.5. Продавец и его представители вправе связаться с Покупателем по предоставленному номеру телефона для уточнения деталей Заказа.

3.6. Самовывоз Товара может быть осуществлен из выбранного Покупателем доступного магазина. При самовывозе из магазина Покупатель вправе забрать Заказ, после получения уведомления о готовности Заказа к выдаче.

Покупатель может забрать заказ в выбранном им магазине в течение дня, в установленные часы работы магазина. В случае если Покупатель до конца рабочего дня магазина не забрал свой Заказ, он аннулируется, рассортировывается и товар возвращается на полки, а денежные средства, оплаченные за аннулированный заказ подлежат возврату Покупателю в течение не более чем 10 календарных дней.

3.7. Ассортимент Товаров в магазине может быть разным и зависит от перечня Товаров, поставляемых в каждый конкретный магазин.

3.8. Срок (дата и время) доставки Заказа - максимальный срок доставки Заказа в течение 48 часов с момента оформления Заказа. Время доставки Заказа в пределах максимального срока доставки Заказа отображается Клиенту на Сайте.

3.9. Если Покупатель является несовершеннолетним, то совершая Заказ, он(а) также подтверждает, что у него(неё) есть разрешение от законных представителей на распоряжение денежными средствами и заключение сделки.

3.10. Покупатель имеет право отказаться от Заказа в любой момент до момента доставки Товара. В случае отказа Клиента от Заказа после доставки Товаров, Продавец вправе удержать с Покупателя расходы Продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара. Денежные средства, уплаченные Покупателем за заказ, который был не принят Покупателем и возвращен обратно подлежат возврату не более чем в течение 10 (десяти) календарных дней.

4. Условия доставки или самовывоза Товара

4.1. Общий срок доставки Товара состоит из срока обработки Заказа и срока доставки Заказа до адреса Покупателя.

4.1.1. Срок обработки Заказа – в течение 1 часа с момента Заказа Товара. В связи с повышенной загруженностью Интернет-магазина в праздничные дни или в силу непредвиденных обстоятельств, срок обработки Заказа может быть увеличен. Реальный срок обработки Заказа может отклоняться в сторону увеличения от ориентировочного срока, который указан в оферте, на 4 часа, что не будет считаться нарушением обязательств Продавцом.

4.2. Покупатель может оформить Заказ круглосуточно. Заказ будет обработан в тот же день, если Покупатель оформил Заказ не позднее, чем 16 часов 30 минут. Если Покупатель оформил Заказ позднее, Заказ будет обработан на следующий день, в рабочее время ФМ «Лазаревская лавка», который выполняет доставку или оформляет самовывоз.

4.3. Срок стандартной доставки составляет: максимальное время 48 часов с момента осуществления Покупателем Заказа. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3.1. Покупатель вправе выбрать доставку Заказа на следующий день. В этом случае ориентировочный срок доставки будет указан при оформлении Заказа.

4.3.2. Реальный срок доставки Заказа может отклоняться в сторону увеличения от срока, который указан в оферте, на 24 часа, что не будет считаться нарушением обязательств Продавцом.

4.4. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю, иному лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.

4.5. Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем. Вместе с

Товаром Покупателю или иному Получателю Товара, указанному в настоящем пункте, передается кассовый чек. Покупатель и/или Получатель получает чек и подтверждает, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

Покупатель обязуется принять Заказ в срок и по адресу, указанным в Заказе, а также обеспечить курьеру предоставление точной информации о своем местонахождении по указанному им адресу, а также обеспечить свободный и беспрепятственный доступ курьера по указанному адресу, в том числе с использованием домофона, звонка, устройств контроля прохода, консьержей, охраны, пропускной системы и т.д.

4.6. При вручении заказанного Товара, оплаченного онлайн на Сайте Интернет-магазина, представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на избежание случаев мошенничества.

4.7. Продавец вправе установить минимальную сумму Заказа для доставки. Подробные условия рассчитываются и отображаются Покупателю при выборе адреса и способа доставки в зависимости от следующих условий:

— время суток, когда будет выполняться доставка,

— расстояние между адресом доставки и магазином «Лазаревская лавка», из которого будет выполняться доставка,

— загруженность магазина «Лазаревская лавка», из которого будет выполняться доставка.

Покупатель подтверждает согласие с минимальной суммой доставки при размещении заказа.

4.8. Срок обработки Заказа при самовывозе – в течение 48 часов с момента осуществления Заказа Товара. В связи с повышенной загруженностью Интернет-магазина в праздничные дни или в силу непредвиденных обстоятельств, срок сборки Заказа может быть увеличен.

4.8.1. Срок хранения Заказа при самовывозе: после доставки заказа в магазин, Покупатель вправе забрать его в течение дня, в рабочие часы, установленные для выбранного для самовывоза магазина. В случае, если Покупатель не забрал Заказ из магазина в данный срок, Заказ аннулируется и собранный Товар возвращается на полки. Денежные средства за оплаченный, но аннулированный заказ возвращаются Покупателю в срок не более чем 10 календарных дней.

4.8.2. В случае самовывоза Покупатель называет номер Заказа на кассе магазина, а затем оплачивает его и забирает.

4.8.3. Покупатель обязан проверить качество товара и документы во время приема товара в присутствии курьера или сотрудника магазина в случае самовывоза.

5. Порядок применения ПРОМОКОДОВ

5.1. При оформлении Заказа через Сайт Клиент может активировать ПРОМОКОД и получить скидку на условиях активированного ПРОМОКОДА. В случае истечения срока действия ПРОМОКОДА или несоблюдения условия его использования, скидка по ПРОМОКОДУ не применяется.

5.2. Если иное не предусмотрено специальными условиями использования ПРОМОКОДА:

- ПРОМОКОД не подлежит обмену на денежные средства;
- утерянный ПРОМОКОД не подлежит восстановлению;
- ПРОМОКОД не суммируется с другими ПРОМОКОДАМИ, акциями и специальными предложениями;
- воспользоваться одним ПРОМОКОДОМ можно только единожды при оформлении Заказа через Сайт;
- при применении к заказу ПРОМОКОДА совместно с другими акционными предложениями, в первую очередь применяется ПРОМОКОД, а впоследствии на сформированную сумму после применения ПРОМОКОДА – другие акционные предложения;
- скидка по ПРОМОКОДУ не распространяется на услуги доставки Заказа.

5.3. Примененный к Заказу ПРОМОКОД не восстанавливается:

- при отмене Клиентом Заказа;
- и/или в случаях, когда Покупатель считается отказавшимся от Заказа в соответствии с условиями настоящей оферты,
- и/или при оформлении возврата Товара.

Сумма скидки, предоставленной по ПРОМОКОДУ, не возвращается Покупателю в денежном эквиваленте.

5.4. В случае выявления продавцом недобросовестных действий (злоупотреблений) со стороны Покупателя Продавец вправе аннулировать ПРОМОКОД и/или отказать Покупателю в оформлении Заказа с использованием ПРОМОКОДА.

5.5. В случае, если Товаров из Заказа не окажется в наличии в магазине на момент исполнения Заказа, в связи с чем Товар будет исключен из Заказа, и если стоимость товаров становится меньше суммы, к которой данный ПРОМОКОД может быть применен, Продавец вправе уменьшить размер ПРОМОКОДА, выдаваемого на первый заказ, пропорционально стоимости удаленных из заказа Товаров.

5.6. Использование ПРОМОКОДА подразумевает полное согласие Клиента с порядком применения ПРОМОКОДОВ.

6. Возврат Товаров

6.1. В соответствии с действующими правилами дистанционной торговли Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) дней. Покупатель вправе оформить возврат

Товара в любом розничном магазине «Лазаревская лавка», с учетом п.6.2 настоящей оферты.

6.2. Продавец обязан принять Товары ненадлежащего качества, и вправе, но не обязан принимать к возврату те Товары, которые не могут быть возвращены в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации (в том числе с Законом РФ «О защите прав потребителей» и иными нормативными актами, регламентирующими данный вид деятельности).

В соответствии и Законом РФ «о защите прав потребителей» продукты питания подлежат возврату только в том случае, если они ненадлежащего качества.

Продукты питания надлежащего качества, имеющие неповрежденную упаковку, действующий срок годности обмену и возврату не подлежат. Отказаться от товара надлежащего качества можно только до его оплаты или до момента его получения при доставке товара.

Некачественным товаром признается товар, у которого:

- истек срок годности;

-данные на упаковке не соответствуют нормативным требованиям или указан иной товар, не тот, что упакован;

-имеются посторонние резкие запахи, несвойственные для данного вида товара, осадки или инородные предметы;

-нарушена упаковка.

6.3. При возврате, вместе с товаром покупателю необходимо предъявить чек. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется только в фирменных магазинах «Лазаревская лавка» на основании письменного заявления Покупателя. Заявление можно заполнить в магазине или скачать по ссылке.

6.4. После возврата товара ненадлежащего качества по выбору покупателя производится:

- обмен товара на аналогичный надлежащего качества,
- возврат денежных средств. Возврат денежных средств осуществляется в течение не более чем 10 календарных дней.

6.5. Стоимость доставки подлежит оплате Клиентом независимо от приёмки Заказа или отдельных Товаров из Заказа.

7. Права и обязанности сторон

7.1. Права и обязанности Покупателя:

7.1.1. Осуществлять заказы на официальном сайте фирменного магазина «Лазаревская лавка».

7.1.2. Требовать от продавца исполнения условий настоящей оферты.

7.1.3. Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ в соответствии с условиями настоящей оферты

7.1.4. До момента оформления Заказа на Сайте Интернет-магазина «Лазаревская лавка» — ознакомиться с условиями, настоящей оферты, а также с иными условиями, указанными на Сайте Интернет-магазина, в том числе с ценами на Товар, и условиями формирования полной стоимости Товаров Продавца, установленными настоящей офертой.

7.2. Права и обязанности Продавца:

7.2.1. Приостановить или прекратить доступ Покупателя в Личный кабинет на официальном сайте, в случае, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает Условия, а также осуществляет неправомерные действия на сайте Интернет-магазина «Лазаревская лавка».

7.2.2. Временно прекращать работу Интернет-магазина «Лазаревская лавка», частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Интернет-магазину «Лазаревская лавка» до завершения необходимого технического обслуживания. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Интернет-магазина «Лазаревская лавка».

7.2.3. Надлежащим образом исполнять свои обязательства, предусмотренные настоящей офертой.

7.2.4. В одностороннем порядке без уведомления Покупателя в любое время изменять условия настоящей оферты, в том числе условия по доставке и самовывозу товара, минимальной сумме Заказа, стоимости доставки, а также иные условия, указанные в Интернет-магазине «Лазаревская лавка». При этом Продавец не вправе изменять условия для Покупателя, осуществившего Заказ на сайте Интернет-магазина в рамках подтвержденного Заказа, в том числе условия по цене Товара.

7.2.5. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договора) третьим лицам.

7.2.6. Вносить изменения в описание, характеристики, названия, внешний вид и комплектацию товаров, без предварительного уведомления Покупателя.

7.2.7. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящими Условиями;

7.2.8. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи Товара Покупателю;

7.2.9. В максимально короткий срок информировать Покупателя о необходимости корректировки Заказа в случае отсутствия Товаров, заказанных Покупателем.

7.2.10. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывавшим в употреблении и соответствует качественным требованиям, принятым в РФ.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые стороны не могут оказать влияние и за возникновение которых они не несут ответственности, например, наводнение, землетрясение, ураган, военные действия, издание органами государственной власти нормативно-правовых актов, препятствующих выполнению сторонами своих обязательств.

8.3. Сторона, ссылающаяся на действие обстоятельств непреодолимой силы, обязана немедленно информировать другую сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме или иными способами связи. В частности Продавец вправе информировать своих Покупателем путем размещения соответствующей информации на Сайте.

8.4. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обязательства и их последствия.

9. Действие и изменение договора

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента получения Продавцом Заказа Покупателя и действует до полного исполнения сторонами обязательств, предусмотренных Договором и вытекающих из него.

9.2. Продавец вправе в одностороннем внесудебном порядке изменять Договор, или цены на Товары и услуги, с уведомлением об этом Клиента, путем размещения информации на Сайте. Изменение Договора становится обязательным для сторон на следующий день с момента публикации его на Сайте, и применяется ко всем Заказам, согласованным со дня, следующим за днём его публикации на Сайте.

10. Ответственность и порядок разрешения споров

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящей оферты и требованиям действующего законодательства РФ.

10.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Интернет-магазина «Лазаревская лавка». Однако, Продавец обязуется принимать все необходимые меры по предотвращению возникновения подобных ситуаций.

10.3. В случае возникновения претензий в отношении доставленных Товаров по Заказу Покупатель может обратиться в службу поддержки или по телефону горячей линии, указанному на Сайте.

10.4. Продавец не несет ответственности в случае некорректного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом купли-продажи.

10.5. Сайт Продавца содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законодательством РФ материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. Покупатель, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта Продавца.

10.6. В случае возникновения претензий Покупатель направляет Продавцу письменную претензию в свободной форме, с указанием контактных данных, указанных при регистрации/оформлении Заказа на Сайте.

10.7. В случае не достижения соглашения спор передается на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Прочие положения

11.1. Настоящие Условия обязательны для сторон в случае заказа, возврата, обмена Покупателем Товара у Продавца.

11.2. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.3. Недействительность какого-либо положения настоящей оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

11.4. Во всем, что не предусмотрено настоящей офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.